



The Healing Tree Center - Políticas del Paciente

Política de reserva

Para garantizar un enfoque óptimo y un cuidado y atención personalizada para nuestros pacientes, establecemos límites en la cantidad de participantes que tratamos en un momento dado. Los retiros se reservan por orden de llegada. Las reservas se aseguran / confirman solo al recibir un depósito del 50%. Una vez que se haya realizado un depósito, recibirá un correo electrónico de confirmación que le garantiza su reserva para las fechas que prefiera. El 50% restante se recolectará el día que comienza su retiro. Los participantes no comenzarán el retiro de Ayahuasca a menos que se haya realizado el pago completo.

Política de pago

The Healing Tree Center acepta pagos en Euros. Para garantizar su reserva, los depósitos del 50% se pueden realizar a través de: **Wise transfer - Western Union - EU Transferencia bancaria - Paypal**

Reservas pérdidas / Política de cancelación

Nuestro objetivo es brindar atención médica chamánica individualizada de calidad en el momento oportuno. Tratamos de ser lo más flexibles posible y adaptarnos a los horarios de nuestros pacientes y aceptaremos reservas con poca anticipación siempre que haya suficiente tiempo disponible para que los participantes realicen sus preparativos previos al retiro. Todas las reservas y cancelaciones deben ser confirmadas por escrito (correo electrónico). El aviso verbal no es válido. Las reservas perdidas y las cancelaciones crean inconvenientes para nuestro personal, los chamanes y evitan la programación de otros participantes. Entendemos que surgen situaciones en las que los pacientes pueden necesitar hacer cambios antes de que comience su reserva programada, y la notificación anticipada nos ayuda a ser respetuosos con los horarios de nuestro personal y chamanes y nos permite ser considerados con otros pacientes que deseen reservar con nosotros. El pago del retiro no es reembolsable. En el caso de reprogramar retiros/ceremonias por situaciones que surjan que estén fuera de la responsabilidad/control de The Healing Tree Center, si se recibe un aviso dentro de un período de aviso aceptable, los pacientes pueden reprogramar su reserva a un horario más conveniente para ellos según el Centro. disponibilidad. También puede transferir su reserva a otro nombre. El centro de retiros tiene derecho a cancelar el retiro si no se alcanza el número mínimo de 12 participantes antes del 10 de noviembre. El depósito será reembolsado en su totalidad en este caso. Nos gustaría planificar y reservar nuestro viaje desde Perú con anticipación, así como programar a nuestro personal y chamanes nativos amazónicos Shipibo para que vengan a España con anticipación.

Nombre: _____ Firma: _____ Fecha: _____



Responsabilidades del paciente

Comunicación

Exigimos a los pacientes que sean completamente honestos al completar su cuestionario de salud, especialmente con respecto al uso de medicamentos o drogas, y el historial de traumas para que podamos garantizar la seguridad del paciente y un diagnóstico completo. The Healing Tree Center es una zona de apoyo y libre de juicios, pero para la seguridad del paciente, nos reservamos el derecho de rechazar el tratamiento a pacientes con las siguientes afecciones: embarazo, cirugía cardíaca / marcapasos, enfermedades mentales (por ejemplo, esquizofrenia, bipolarismo), enfermedades de la sangre.

Si el día del retiro, o en cualquier momento durante su retiro, se considera que cualquier paciente no puede continuar o está en posesión de **artículos/sustancias** prohibidas, no podrá participar o continuar su retiro. Solicitamos respetuosamente que los pacientes expresen cualquier pregunta o consulta sobre nuestros servicios sin demora para que podamos ayudarlos de manera oportuna.

Código de conducta, franqueza y respeto

Solicitamos que los pacientes comiencen su viaje con: compromiso, respeto, mente abierta y corazón abierto.

El enfoque debe centrarse en todo momento en la seguridad, la curación, autoestima, el respeto por uno mismo, los demás y el respeto por las plantas medicinales. Por lo tanto, el ambiente de retiro está libre de sustancias, y los pacientes que traigan sustancias prohibidas (alcohol, medicamentos, pastillas, drogas recreativas, tanto de venta libre como de receta, anticonceptivos orales y otros medicamentos de plantas o remedios a base de hierbas) no podrán participar de su retiro.

Nombre: _____ Firma: _____ Fecha: _____



Confidencialidad

El viaje de cada paciente es privado y específico para ellos. Diferentes grupos de pacientes pueden estar presentes al mismo tiempo en nuestro centro para retiros, dependiendo de la disponibilidad de nuestra reserva. Los pacientes que ya han participado en la ceremonia deben abstenerse de discutir sus experiencias de ceremonia con nuevos pacientes. Mantener en privado los detalles de las ceremonias garantiza que los nuevos pacientes no estén influenciados, expectantes, juzguen, no se sientan abrumados o sobre abrumados, y su primera ceremonia siga siendo verdaderamente subjetiva y única para sus necesidades. Debido a la naturaleza personal del trabajo realizado en The Healing Tree Center, los pacientes no deben discutir los detalles de las ceremonias o experiencias de otros pacientes sin su permiso expreso por escrito. Esto incluye mencionar a otros pacientes por nombre o identificar detalles en cualquier forma privada o pública (como, entre otros, vlogging, blogs o reseñas).

En The Healing Tree Center, todos los registros de pacientes se mantienen de manera confidencial, y para este propósito no podemos proporcionar información de contacto personal. Solo podemos proporcionar información a aquellos que figuran como contactos de emergencia del paciente, y solo entonces con la mayor discreción y solo en situaciones de emergencia. Solicitamos que los pacientes sean respetuosos de las necesidades, la privacidad y los viajes de otras personas. Esto incluye ser respetuoso con las solicitudes de otros participantes y las preferencias personales para espacios privados, o un mínimo o ningún contacto posterior al retiro. Tomamos fotos de grupo al final de los retiros para no interferir con el tratamiento de los pacientes y respetar su carácter sagrado. Las fotos se utilizan para documentar las actividades de los pacientes y se utilizan de forma anónima en el material promocional de The Healing Tree Center, y al firmarlo, los pacientes acuerdan permitir que The Healing Tree Center utilice las fotos para estos fines.

LEER ANTES DE FIRMAR

Nombre: _____ Firma: _____ Fecha: _____